

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Produkt (nazwa).....

Data nabycia __ - __ - ____

Data stwierdzenia wady __ - __ - ____

Opis (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia:

.....
.....
.....
.....

Dane klienta:

Imię: Nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy: miejscowość:

e-mail:

telefon:

Preferowana forma uznania reklamacji:

- Naprawa uszkodzenia
- Nowy taki sam model
- Zwrot kosztów zakupu*

* tylko w przypadku gdy:

- naprawa lub wymiana jest niemożliwa bądź wymaga nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie naprawił produktu w odpowiednim czasie lub nie wymienił go na nowy,
- wymiana albo naprawa naraża kupującego na znaczne niedogodności.

UWAGA! Reklamacja nie będzie uznana bez załączonego dowodu zakupu produktu (Faktura VAT) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.